PABRADĖS
KOMUNALINIS
ŪKIS

UAB "PABRADĖS KOMUNALINIS ŪKIS"
VADYBOS SISTEMOS POLITIKA
2018-09-27

VIZIJA – tapti pavyzdžiu kitoms įmonėms, komunalinių paslaugų srityje.

MISIJA – užtikrinti gyventojams ir klientams sklandų ir kokybišką komunalinių paslaugų teikimą.

Įsipareigojimai suinteresuotoms šalims, mūsų tikslų pagrindas, kuriuos siekiame įgyvendinti:
Klientams ir gyventojams – užtikrinti kokybiškas paslaugas ir greitą reakciją.
Akcininkams – vykdyti skaidrią ir pelningą veiklą.
Kontroliuojančioms institucijoms – užtikrinti atitiktį teisiniams ir kitiems veiklai taikomiems reikalavimams.
Darbuotojams – užtikrinti saugią ir socialiai atsakingą darbo aplinką, skatinti komandinį darbą.

Įsipareigojimus padeda įgyvendinti šios įmonėje puoselėjamos vertybės:
PAGARBA. Pagarbiai bendraujame ir elgiamės su kolegomis, klientais, gyventojais, puoselėjame gerus santykius ir teigiamą atmosferą darbe, atsižvelgiame į suinteresuotų šalių nuomonę ir ją gerbiame.
ATSAKOMYBĖ. Atsakingai atliekame visas mums pavestas funkcijas, atsižvelgdami į veiklai taikomus teisinius ir kitus reikalavimus.
KOKYBĖ. Siekiame darbus atlikti kokybiškai ir nuolat tobuliname atkreipdami dėmesį į suinteresuotų šalių lūkesčius ir poreikius.
LAIKAS. Mūsų tikslas atlikti paslaugas tada kai reikia, kuo greičiau patenkinti klientų poreikius užtikrinant jų gyvenimo kokybę.

Kokybės vadybos sistemą pagal ISO 9001:2015 standarto reikalavimus įdiegėme ir nuolat tobuliname siekdami geresnės aptarnavimo kokybės ir visapusiškai tvarios veiklos.

Direktorius Andrejus Junda